



2024-01-01

BiR Allmänna Villkor

Detta dokument ingår i BiR Regelverk, Nivå 1 och gäller från 2024-01-01 och tills vidare

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Definitioner.....	3
3	Allmänt om BiR Regelverk	3
4	Deltagares anslutning till BiR Betalsystem m m	4
5	Samarbetsformer	5
6	Ändringar i BiR Regelverk.....	5
7	Mer information om BiR Betalsystem och anslutning till BiR Betaltjänst	7
8	Behandling av Personuppgifter	9
9	BiR Betaltjänster.....	14
10	Priser och betalningsvillkor.....	16
11	Ansvarsbestämmelser.....	17
12	Avtalstid och uppsägning av BiR anslutningsavtal m.m.	20
13	Immateriella och andra rättigheter	22
14	Underleverantör	22
15	Sekretess	22
16	Meddelanden	23
17	Tillämplig lag och tvist	23

1 Inledning

Bankgirot tillhandahåller ett antal betalningsförmedlingstjänster, kallade BiR Betaltjänster, inom ramen för Betalsystemet Betalningar i Realtid (BiR).

Detta dokument innehåller allmänna villkor och beskrivningar för BiR Betalsystem och utgör del av BiR Regelverk.

2 Definitioner

I dessa BiR Allmänna Villkor och i andra dokument i BiR Regelverk skrivs definitioner med stor bokstav och definieras i BiR Definitioner.

3 Allmänt om BiR Regelverk

- 3.1 BiR Regelverk styr och reglerar BiR Betalsystem, BiR Betaltjänster och Deltagarspecifika BiR Betaltjänster samt inom ramen för dessa:
- a) Bankgirots rättigheter och skyldigheter gentemot Deltagare och vice versa; och
 - b) Deltagarnas rättigheter och skyldigheter gentemot varandra.
- 3.2 BiR Regelverk består av alla dokument som Bankgirot vid var tid tillhandahåller Deltagare rörande BiR Betalsystem och BiR Betaltjänst och alla andra dokument som bilagts eller hänvisas till i något av dokumenten, eller som Bankgirot i annat fall anger ska utgöra del av BiR Regelverk.
- 3.3 Alla dokument som vid var tid ingår i BiR Regelverk ska förse med notering enligt följande: "Detta dokument ingår i BiR Regelverk, Nivå [] och gäller från [datum]och tills vidare". Dessutom ska dokumenten förtecknas i en BiR Innehållsförteckning.
- 3.4 Bankgirot tillhandahåller Deltagare dokumenten i BiR Regelverk på ett eller flera av nedanstående alternativ:
- a) elektroniskt för nedladdning via Bankgirot Webbplats (varvid Bankgirot ska meddela Deltagarens kontaktperson(er) via e-post att dokumentet finns tillgängligt på Bankgirot Webbplats);
 - b) elektroniskt via e-post;
 - c) skriftligen i pappersform; eller
 - d) på annat sätt som Bankgirot anvisar.

3.5 Dokumenten i BiR Regelverk indelas i följande kategorier:

- a. Nivå 1 - BiR Allmänna villkor, BiR Anslutningsavtal, BiR Prislista, BiR Samverkan, BiR Deltagarkrav, BiR Definitioner, BiR Innehållsförteckning, BiR Process: Nytt Underbiträde och överföring till tredje land och andra dokument som utgör grunden för BiR Betalsystem.
- b. Nivå 2 - BiR Betaltjänstebeskrivning, som är en översiktlig beskrivning av BiR Betaltjänsts generella processer, teknisk anslutning till denna och andra tjänsteoberoende funktioner, och andra dokument på en grundläggande systemnivå.
- c. Nivå 3 - Specifika tjänstebeskrivningar för respektive BiR Betaltjänst och Deltagarspecifika BiR Betaltjänster, BiR Personuppgiftsbilaga och andra dokument rörande tjänsten.
- d. Nivå 4 - BiR Meddelandekatalog, innehållande detaljerade beskrivningar och andra specifika uppgifter rörande, BiR Betaltjänster eller Deltagarspecifika BiR Betaltjänster, t.ex. användarmanualer och andra dokument på detaljnivå eller som i övrigt inte kan hänföras till någon av Nivåerna 1-3.

3.6 Dokumenten i BiR Regelverk avses komplettera varandra. För det fall det förekommer direkt motstridiga uppgifter i dokumenten ska konflikten lösas med tillämpning av någon av följande regler (i fallande ordning):

- a) dokumenten gäller i den ordning som eventuellt specifikt anges i dokumenten;
- b) dokumenten gäller i den ordning som anges i punkt 3.5, dvs dokument på Nivå 1 gäller framför dokument på Nivå 2-4 osv;
- c) dokument med nyare ikraftträdandedatum gäller framför äldre dokument;
- d) dokument innehållande specifika bestämmelser gäller framför dokument innehållande allmänna bestämmelser; och
- e) om det inte är möjligt att lösa konflikten med tillämpning av punkterna a) – d) ovan gäller dokumenten i den ordning Bankgirot anger.

3.7 Bankgirot äger ändra BiR Regelverk med iakttagande av reglerna i punkt 6.

4 Deltagares anslutning till BiR Betalsystem m m

4.1 BiR Anslutningsavtal

- 4.1.1 Deltagaren har godkänts av Bankgirot som Deltagare i BiR Betalsystem och har ingått BiR Anslutningsavtal med Bankgirot. Genom BiR

Anslutningsavtal får Deltagaren tillgång till BiR Betalsystem samt ansluter sig till och förbinder sig att följa BiR Regelverk.

4.2 Uppföljning av Deltagare m m

- 4.2.1 Deltagaren ska löpande under den tid Deltagaren är en del av BiR Betalsystem uppfylla BiR Deltagarkrav. Deltagaren ska utan dröjsmål informera Bankgirot om Deltagaren inte uppfyller de krav som gäller för Deltagaren, eller om Deltagaren har anledning att misstänka att en sådan situation kan komma att uppstå inom skälig tid.
- 4.2.2 En Deltagare är på Bankgirots begäran skyldig att lämna uppgifter till Bankgirot om Deltagarens verksamhet som Bankgirot anser nödvändiga för kontroll av att Deltagarkraven efterlevs och för en korrekt tillämpning av BiR Betalsystem.

4.3 Utträde eller uteslutning ur BiR Betalsystem

- 4.3.1 Deltagare kan utträda ur BiR Betalsystem genom uppsägning av BiR Anslutningsavtal i enlighet med punkt 12.
- 4.3.2 Bankgirot kan utesluta en Deltagare från BiR Betalsystem, helt eller delvis, i enlighet med punkt 12.

5 Samarbetsformer

- 5.1 Bankgirot och Deltagarna ska samarbeta inom ramen för BiR Betalsystem i enlighet med BiR Samverkan.

6 Ändringar i BiR Regelverk

6.1 Initiativ till ändringar i BiR Regelverk

- 6.1.1 Bankgirot äger rätt att göra de ändringar av och tillägg till BiR Regelverk som Bankgirot bedömer erforderliga med beaktande av bestämmelserna i denna punkt 6.
- 6.1.2 Deltagare kan föreslå ändringar i BiR Regelverk till Bankgirot. Bankgirot bedömer om förslagen ska resultera i ändringar i BiR Regelverk, och ska i sådana fall behandla dessa i enlighet med följande bestämmelser.

6.2 Information om föreslagna ändringar

- 6.2.1 Bankgirot ska tillhandahålla Deltagarna information om föreslagna ändringar i BiR Regelverk. Bankgirot tillhandahåller informationen på något av de sätt som anges i punkt 3.4 till samtliga Deltagare och ska ge dem möjlighet att inom av Bankgirot angiven tid lämna synpunkter på

förslagen. Tiden för lämnande av synpunkter ska normalt inte understiga fjorton (14) dagar.

- 6.2.2 Avser informationen introducering av en ny BiR Betaltjänst eller en förändrad funktionalitet av BiR Betaltjänst, som innebär väsentlig teknisk, ekonomisk eller ansvarsmässig belastning för Deltagarna ska Bankgirot tillhandahålla Deltagarna information senast fyra (4) månader innan den nya BiR Betaltjänsten eller den förändrade funktionaliteten driftsätts samt bereda Deltagarna möjlighet att lämna synpunkter genom samråd enligt punkt 6.3 nedan.
- 6.2.3 Avser informationen introducering av en ny Deltagarspecifik BiR Betaltjänst, ska den i punkt 6.2.2 ovan nämnda tidsramen och villkor för samråd tillämpas endast om introduceringen av denna Deltagarspecifika BiR Betaltjänst inverkar på andra Deltagares möjligheter att ta emot BiR Betaltransaktioner eller om introduceringen på annat sätt väntas innebära en icke oväsentlig teknisk, ekonomisk eller ansvarsmässig belastning för andra Deltagare.

6.3 Samråd

- 6.3.1 Sedan information om föreslagen ändring i BiR Regelverk tillhandahållits till Deltagarna enligt punkt 6.2 ska Bankgirot samråda med de Deltagare som så önskar. Samråd får dock i följande fall ske i begränsad eller ingen omfattning:
 - a) om en ändring avser dokument på Nivå 4; dock inte om det är uppenbart att ändringen innebär väsentliga tekniska och ekonomiska belastningar för Deltagarna; eller
 - b) om en ändring avser dokument på Nivå 1-3 och kan förväntas innebära en oväsentlig teknisk, ekonomisk eller ansvarsmässig belastning för Deltagarna; eller
 - c) om en ändring avser BiR Deltagarkrav eller BiR Prislista; eller
 - d) i fall som anges i punkt 6.4.1 nedan.
- 6.3.2 Samråd ska ske i några av de samrådsgrupper som föreskrivs i BiR Samverkan.
- 6.3.3 Efter genomfört samråd fattar Bankgirot beslut i frågan om ändringen.

6.4 Vissa ändringar i BiR Regelverk

- 6.4.1 Om det föreligger särskilda skäl eller om en ändring föranleds av svensk eller utländsk lagstiftning, avgörande eller beslut av domstol eller myndighet eller myndighetsföreskrift, får ändring i BiR Regelverk beslutas och genomföras av Bankgirot utan beaktande av bestämmelserna i denna punkt 6 om t.ex. utsändande av förslag eller genomförande av samråd.

Bankgirot ska i sådant fall underrätta Deltagarna om skälen till att reglerna i punkt 6 inte följts.

6.4.2 Ändringar av följande bestämmelser i BiR Allmänna Villkor får endast genomföras av Bankgirot med samtliga Deltagares skriftliga samtycke:

- a) punkt 11 Ansvarsbestämmelser
- b) punkt 12 Avtalstid och uppsägning av BiR Anslutningsavtal m.m.; och
- c) punkt 17 Tillämplig lag och tvist.

6.5 Underrättelse om ändringar

6.5.1 Bankgirot ska underrätta Deltagarna om ändringar i BiR Regelverk på något av de sätt som anges i punkt 3.4. Om en ändring berör BiR Slutkunder eller annan avtalspart till Deltagarna t.ex. Auktoriserat System, åligger det respektive Deltagare att i sin tur informera dessa om ändringarna.

6.6 Ikraftträdande av ändringar

6.6.1 Ändringar i BiR Regelverk ska träda ikraft den dag Bankgirot bestämmer och som infaller tidigast sextio (60) dagar efter det att Bankgirot underrättat Deltagarna på något av de sätt som anges i punkt 3.4, såvida inte en annan ikraftträdandetidpunkt överenskommits eller bedöms som nödvändig i fall som anges i punkt 6.4.1.

7 Mer information om BiR Betalsystem och anslutning till BiR Betaltjänst

7.1 Anslutning till BiR Betaltjänst

- 7.1.1 Deltagare får tillgång till BiR Betaltjänst genom att ange detta i bilagan till BiR Anslutningsavtal.
- 7.1.2 Villkoren för Deltagarens tekniska anslutning, innehållande bl.a. bestämmelser om kommunikationssätt med Bankgirot, säkerhetslösningar, krav på inleveranser m.m. anges i BiR Betalsystembeskrivning och eventuellt andra dokument som Bankgirot anvisar.
- 7.1.3 Bankgirot meddelar befintliga Deltagare när nya Deltagare ansluts till BiR Betaltjänst. Befintliga Deltagare ska underrättas senast fyra (4) månader innan en ny Deltagare ansluts till BiR Betaltjänst.

7.2 Betalflödet i BiR Betaltjänst

- 7.2.1 Betalflödet beskrivs i BiR Betalsystembeskrivning eller specifik tjänstebeskrivning.
- 7.2.2 Bankgirot ansvarar för hantering av BiR Betaltransaktioner inom ramen för respektive BiR Betaltjänst eller Deltagarspecifik BiR Betaltjänst. Ansvaret för BiR Betaltransaktion övergår till Bankgirot efter godkänd inleverans från Deltagaren till BiR Betaltjänst och avslutas när Bankgirot överlämnat resultatet av Bankgirots bearbetning på sätt som framgår av BiR Betalsystembeskrivning och tillämplig specifik tjänstebeskrivning.

7.3 Avveckling i BiR Avvecklingstjänst

- 7.3.1 Om Deltagare väljer att delta i avvecklingen av BiR Betaltransaktioner genom avtal med avvecklingsombud, har Bankgirot inget ansvar gentemot Deltagaren för hanteringen och avvecklingen av dessa betaltransaktioner utan ansvaret för detta regleras exklusivt mellan Deltagaren och dennes avvecklingsombud. Detsamma gäller för det fall Deltagarens avvecklingsombud begär att Deltagaren ska avregistreras som indirekt avvecklingsdeltagare. I sådant fall verkställer Bankgirot sådan begäran utan att därigenom iklä sig något ansvar gentemot Deltagaren. Under sådana omständigheter äger Bankgirot dessutom rätt att säga upp Deltagarens BiR Anslutningsavtal eller en eller flera BiR Betaltjänster eller Deltagarspecifika BiR Betaltjänster till upphörande enligt punkt 12.5 nedan.

7.4 Katastrofplan och reservrutiner

- 7.4.1 Bankgirot ansvarar för att det upprättas och därefter fortlöpande uppdateras katastrofplan och reservrutiner för BiR Betalsystem och BiR Betaltjänster. Bankgirot ansvar även för att övning av rutiner sker fortlöpande.

7.5 Registeruppgifter

- 7.5.1 I den mån det behövs för BiR Betalsystem, ska Bankgirot på Deltagares uppdrag löpande lagra och behandla av Deltagaren tillhandahållna Registeruppgifter. Bankgirot ska lagra uppgifterna under den tid Deltagaren är ansluten till BiR Betalsystem och sju år plus innevarande år därefter.
- 7.5.2 Deltagare ansvarar för att av Deltagare registrerade eller av Deltagare till Bankgirot förmedlade Registeruppgifter vid var tid är aktuella, korrekta och fullständiga.
- 7.5.3 Deltagare kontrollerar Registeruppgifterna och ansvarar för att i avtal med BiR Slutkund tillförsäkra sig nödvändiga rättigheter för Bankgirots och Deltagares behandling av Registeruppgifterna, samt att dessa kan komma att överföras till och behandlas av Bankgirot och Bankgirots underleverantörer enligt BiR Regelverk.

- 7.5.4 Upphör Deltagares anslutning till BiR Betalsystem ska Bankgirot på Deltagares begäran och bekostnad, snarast överlämna Registeruppgifterna till Deltagaren.
- 7.5.5 Deltagare har rätt att mot särskild ersättning till Bankgirot erhålla utskrift av Registeruppgifter eller ta del av dessa på annat lämpligt sätt.

7.6 Transaktionsinformation

- 7.6.1 Deltagare kontrollerar uppgifter om sina BiR Slutkunders Transaktionsinformation och ansvarar för att i avtal med sina BiR Slutkunder tillförsäkra sig nödvändiga rättigheter för Bankgirots och Deltagarnas behandling av sådana uppgifter.
- 7.6.2 Bankgirot ska på Deltagares uppdrag löpande lagra information om dennes BiR Slutkunders Transaktionsinformation under sju (7) år plus innevarande år från det att de genomförts. Transaktionsinformation är tillgänglig endast under den tid Deltagaren har ett gällande BiR Anslutningsavtal.

7.7 Övrigt

- 7.7.1 Bankgirot ska förvalta och vidareutveckla BiR Betaltjänst, specifika betaltjänster och Deltagarspecifika BiR Betaltjänster i enlighet med planer som Bankgirot fastställer efter samråd med Deltagarna.
- 7.7.2 Bankgirot ska utfärda och fortlöpande uppdatera BiR Meddelandekatalog för hur varje BiR Betaltjänst och Deltagarspecifik BiR Betaltjänst ska hanteras av Bankgirot och Deltagare.
- 7.7.3 Deltagarna ska, utifrån de uppdateringar som Bankgirot gör enligt punkt 7.7.2, utfärda och fortlöpande uppdatera interna anvisningar för Deltagarnas hantering av BiR Betaltjänster och Deltagarspecifika BiR Betaltjänster samt erforderliga anvisningar för BiR Slutkunder och Auktoriserad Part.
- 7.7.4 Deltagarna ska tillse att samtliga anställda och tredje män som hanterar BiR Betalsystem erhåller erforderlig kunskap om detta.

8 Behandling av Personuppgifter

- 8.1 Deltagares rättigheter och skyldigheter i egenskap av personuppgiftsansvarig

- 8.1.1 Deltagare är personuppgiftsansvarig för information som utgör Personuppgifter och som Bankgirot behandlar för Deltagares räkning inom ramen för BiR Betalsystem enligt dess Allmänna villkor, t.ex. enligt punkterna 7.5 och 7.6.
- 8.1.2 Deltagare ska endast överföra korrekta, kompletta och relevanta Personuppgifter till Bankgirot för behandling enligt Dokumenterad Instruktion. Deltagare ansvarar för att varje Dokumenterad Instruktion är förenlig med Dataskyddslagstiftningen. För det fall Deltagare önskar göra justeringar i de Dokumenterade Instruktionerna, ska detta hanteras i enlighet med BiR Samverkan och utföras på sätt som säkerställer Bankgirots neutralitet och objektivitet i förhållande till samtliga Deltagare.
- 8.1.3 Oavsett vilka tjänster som levereras av Bankgirot inom ramen för BiR Betalsystem är Deltagare införstådd med att det är Deltagares skyldighet i egenskap av personuppgiftsansvarig att tillgodose de registrerades rättigheter under Dataskyddslagstiftningen och att förse de registrerade med relevant information avseende den behandling av Personuppgifter som sker inom ramen för BiR Betalsystem. Detta ska dock för tydlighetens skull inte påverka det ansvar som Bankgirot självständigt har under Dataskyddslagstiftningen i förhållande till de registrerade.
- 8.1.4 Deltagares rätt att begära bistånd av Bankgirot vid hantering av Deltagares skyldigheter under Dataskyddslagstiftningen är närmare utvecklade nedan under punkt 8.4 och 8.5.

8.2 Bankgirots behandling i egenskap av personuppgiftsbiträde

- 8.2.1 Bankgirot behandlar Personuppgifterna i egenskap av personuppgiftsbiträde, i syfte att tillhandahålla BiR Betaltjänst eller Deltagarspecifik BiR Betaltjänst i enlighet med BiR Regelverk. Bankgirot ska behandla Personuppgifterna endast i enlighet med Dokumenterade Instruktioner från Deltagare.
- 8.2.2 Personuppgifterna består utöver Registeruppgifter och Transaktionsinformation av de kategorier Personuppgifter som anges i respektive Personuppgiftsbilaga, vilka även beskriver:
- (i) föremålet för behandlingen/kategorier av personuppgifter,
 - (ii) behandlingens varaktighet,
 - (iii) art och ändamål med behandlingen, och
 - (iv) kategorier av registrerade inom ramen för BiR Betalsystem samt respektive BiR Betaltjänst och Deltagarspecifik BiR Betaltjänst.
- 8.2.3 Bankgirot ska begära kompletterande anvisningar och instruktioner från Deltagare i den mån Bankgirot anser det nödvändigt för att Bankgirot ska kunna fullgöra sina skyldigheter under Dataskyddslagstiftningen. Sådan begäran ska hanteras i enlighet med BiR Samverkan.

- 8.2.4 Bankgirot ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Deltagare för det fall Bankgirot befarar att en Dokumenterad Instruktion enligt Bankgirots bedömning innebär en behandling av Personuppgifter i strid med Dataskyddslagstiftningen, och begära justerade instruktioner. En sådan underrättelse och begäran från Bankgirots sida ska hanteras skyndsamt i enlighet med BiR Samverkan.

8.3 Säkerhetsåtgärder, information och inspektion

- 8.3.1 Bankgirot ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifterna på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddslagstiftningen och säkerställer att de registrerades rättigheter under Dataskyddslagstiftningen skyddas och ansvarar för att Bankgirot besitter nödvändig kapacitet och förmåga, inklusive adekvat erfarenhet, kompetens och resurser härför.
- 8.3.2 Bankgirot ska på begäran, i den mån Bankgirot bedömer att det är möjligt med beaktande av Bankgirots eget säkerhetsintresse och status som skyddsobjekt samt finansiellt infrastrukturbolag informera Deltagare om vilka säkerhetsåtgärder som vidtas samt ge Deltagare annan information som Deltagare behöver för att utvärdera Bankgirots efterlevnad av denna punkt 8. Deltagare har även rätt att begära utdrag från det register som Bankgirot för över de behandlingar som Bankgirot utför i egenskap av personuppgiftsbiträde åt Deltagaren.
- 8.3.3 Bankgirot åtar sig även att möjliggöra och bidra till Deltagares granskningar, inbegripet inspektioner, av Bankgirots efterlevnad av denna punkt 8. Dock ska fysiska och juridiska personer som Deltagare önskar ska medverka vid sådan inspektion anmälas till och godkännas av Bankgirot i förväg, och Bankgirots anvisningar i övrigt ska följas. Inspektioner på plats i Bankgirots lokaler kan endast ske i den utsträckningen som är genomförbart med tanke på banksekretess, säkerhets- och integritetsrisker samt Bankgirots status som skyddsobjekt och finansiellt infrastrukturbolag.

8.4 Bistånd vid hantering av registrerades rättigheter

- 8.4.1 Bankgirot ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att i den mån rimligen möjligt kunna bistå Deltagare i förhållande till Deltagares fullgörande av skyldigheter att svara på begäran från registrerade om registerutdrag och utövande av andra rättigheter enligt 3 kap GDPR, såsom rätt till rättning, radering, begränsning i behandling eller överföring av Personuppgifter. Bankgirot ska utan oskäligt dröjsmål ge Deltagare tillgång till sådana Personuppgifter och sådan information som Deltagaren begär.

8.5 Bistånd vid fullgörande av skyldigheter under Dataskyddslagstiftningen

- 8.5.1 Bankgirot ska, i rimlig utsträckning med beaktande av den behandling av Personuppgifter som utförs av Bankgirot, bistå Deltagaren i dennes

fullgörande av sina skyldigheter under artikel 32-36 i GDPR, varvid särskilt ska förstås:

- (i) Deltagares skyldighet att (med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna för fysiska personers rättigheter och friheter) vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken,
- (ii) Deltagares skyldighet med avseende på hantering av Personuppgiftsincidenter, inklusive anmälan till behörig myndighet och information till registrerade i förekommande fall, och
- (iii) Deltagarens skyldigheter att genomföra konsekvensbedömningar avseende dataskydd samt att samråda med behörig myndighet.

8.5.2 Vid en Personuppgiftsincident ska Bankgirot så snart praktiskt möjligt underrätta Deltagaren därom, och ge Deltagaren all nödvändig och tillgänglig information som Deltagaren begär och behöver för att kunna vidta lämpliga åtgärder och för att fullgöra sina skyldigheter under Dataskyddslagstiftningen.

8.5.3 Bankgirot ska vidare i samråd med Deltagaren ge bistånd och råd vad gäller Deltagarens fullgörande av övriga skyldigheter under Dataskyddslagstiftningen, såsom inbyggt dataskydd samt medverka till utredning av inträffade Personuppgiftsincidenter.

8.5.4 Bankgirot ska underrätta en Deltagare i det fall behörig myndighet eller annan tredje man begär att ta del av information om behandling av Personuppgifter. På begäran från behörig myndighet har Bankgirot rätt att lämna ut information om behandling av Personuppgifter och, om det inom ramen för sådan begäran är relevant, bereda myndigheten tillgång till Personuppgifter och Bankgirots IT-system.

8.6 Underbiträden

8.6.1 Bankgirot äger rätt att anlita Underbiträden utan inhämtande av föregående godkännande. Dock ska Deltagare i förväg ha getts möjlighet att invända mot anlitande av Underbiträde i enlighet med det förfarande som beskrivs i BiR Process: Nytt Underbiträde och överföring till tredje land.

8.6.2 Deltagare ansvarar för att Deltagaren har laglig grund för den överföring till och efterföljande behandling av Personuppgifterna av Bankgirots Underbiträden som kan komma att ske inom ramen för BiR Betalsystem.

8.6.3 Bankgirot ska säkerställa att varje Underbiträde som anlitas av Bankgirot är bundet av bestämmelser rörande behandlingen av Personuppgifter som i allt väsentligt motsvarar vad som anges i denna punkt 8.

8.7 Överföring till tredje man och tredje land

- 8.7.1 Bankgirot äger inte rätt att utan Dokumenterad Instruktion eller inhämtande av godkännande överföra Personuppgifterna till land utanför EU/EES. Godkännande kan inhämtas genom det förfarande som beskrivs i BiR Process: Nytt Underbiträde och överföring till tredje land.
- 8.7.2 Personuppgifter får inte röjas för eller utlämnas till tredje man utöver vad som framgår av BiR Regelverk och Dokumenterade Instruktioner. Bankgirot ska underrätta en Deltagare i det fall tredje man begär att få ta del av Personuppgifter.

8.8 Behandling av Personuppgifter inom test

- 8.8.1 Deltagare instruerar Bankgirot att kontinuerligt utföra tester av BiR Betaltjänst, inklusive prestandatester och funktionstester, varvid i begränsad omfattning Personuppgifter kan komma att behandlas i enlighet med denna punkt 8.8.1.
- 8.8.2 I syfte att (i) säkerställa BiR Betaltjänsters tillgänglighet, prestanda och funktionalitet, (ii) säkerställa att Personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt inom ramen för BiR Betaltjänster och (iii) upptäcka och korrigera eventuella felaktiga Personuppgifter i BiR Betaltjänster, äger Bankgirot och Bankgirots Underbiträden rätt till behandling av Personuppgifterna inom ramen för test av BiR Betaltjänster. Sådan behandling ska begränsas på så vis att Personuppgifter endast används i den utsträckning som är absolut nödvändig med hänsyn till det ovan utvecklade syftet. Bankgirot ska vidare vidta adekvata säkerhetsåtgärder för sådana Personuppgifter såsom t.ex. men inte begränsat till pseudonymisering.

8.9 Sekretess vid behandling av personuppgifter

- 8.9.1 Bankgirot ska säkerställa att varje person (såväl anställda hos Bankgirot som personer anställda hos Bankgirots Underbiträden samt personer som arbetar under Bankgirots/Underbitrådets ledning) som behandlar Personuppgifterna antingen:
- (i) omfattas av lagstadgad tystnadsplikt, eller
 - (ii) är bunden av skriftligt sekretessåtagande som omfattar behandlingen av Personuppgifterna, samt
 - (iii) endast behandlar Personuppgifterna i enlighet med de Dokumenterade Instruktionerna.

8.10 Åtgärder vid upphörande av anslutning till BiR Betalsystem

- 8.10.1 Efter upphörande av Deltagares anslutning till BiR Betalsystem, ska Deltagaren instruera Bankgirot om huruvida Personuppgifterna ska raderas eller återlämnas i den mån Bankgirot inte är förpliktad enligt lag att lagra uppgifterna eller i övrigt har laglig grund för fortsatt behandling av Personuppgifterna för egna eller annan Deltagares ändamål.

8.11 Ersättning

- 8.11.1 Bankgirot äger rätt till särskild ersättning för sina kostnader förenade med att bistå Deltagaren i enlighet med denna punkt 8. Bankgirot ska dock inte äga rätt till någon ersättning för assistans relaterad till en Personuppgiftsincident för vilken Bankgirot svarar.

8.13 Begrepp

- 8.13.1 "Behandling", "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde", "konsekvensbedömning" och andra icke-definierade termer som används i denna punkt 8 ska ges motsvarande innebörd som i Dataskyddslagstiftningen.

9 BiR Betaltjänster

9.1 BiR Betaltjänster

- 9.1.1 Bankgirots vid var tid tillhandahållna BiR Betaltjänster anges på Bankgirot webbplats.
- 9.1.2 BiR Betaltjänst tillhandahålls med den kvalitet och på de villkor som anges i BiR Betalsystembeskrivning samt i specifik beskrivning för respektive BiR Betaltjänst.
- 9.1.3 För att en ny BiR Betaltjänst ska kunna tillhandahållas krävs att en specifik beskrivning för respektive BiR Betaltjänst, inom BiR Regelverk Nivå 3, tas fram. Innan en ny BiR Betaltjänst eller Auktoriserat System introduceras ska Bankgirot informera Deltagarna i enlighet med punkt 6.2. Bankgirot ska vid framtagandet av en ny BiR Betalsystembeskrivning följa den samrådsmodell som följer av punkt 6.3.

9.2 Deltagarspecifika BiR Betaltjänster

- 9.2.1 Deltagare som vill att Bankgirot ska utveckla och/eller tillhandahålla drift och förvaltning av Deltagarspecifik BiR Betaltjänst, kan träffa särskilt avtal om detta med Bankgirot. Deltagarens Deltagarspecifika BiR Betaltjänst ska anges i dennes BiR Anslutningsavtal.
- 9.2.2 I den mån inte annat framgår av BIR Regelverk gäller i relevanta delar samma regler för Deltagarspecifika BiR Betaltjänster som för BiR Betaltjänster.

9.3 Auktoriserat System

- 9.3.1 Deltagare får genom att ingå ett avtal med Auktoriserad Part avseende ett Auktoriserat System använda Auktoriserat System för att, å Deltagarens vägnar, förmedla information och/eller BiR Betaltransaktioner till

Bankgirot och/eller från Bankgirot mottaga resultatet av BiR Betaltjänst eller Deltagarspecifik BiR Betaltjänst. Deltagaren ska utan dröjsmål meddela Bankgirot om godkänt respektive icke längre godkänt Auktoriserat System, och Deltagarens BiR Anslutningsavtal ska uppdateras i enlighet därmed.

- 9.3.2 Deltagaren är medveten om att Bankgirot bedriver sin verksamhet under tillsyn av Finansinspektionen och övervakning av Riksbanken (nedan gemensamt benämnda "Tillsynsmyndigheterna"). Deltagaren garanterar att Tillsynsmyndigheterna äger rätt att granska den Auktoriserade Parten och det Auktoriserade Systemet när det gäller utförande av de åtaganden enligt BiR Regelverk som berör respektive Tillsynsmyndighets ansvarsområde.
- 9.3.3 En förutsättning för att ett Auktoriserat System kan användas för BiR Betaltjänster är att den Auktoriserade Parten uppfyller Bankgirots vid var tid gällande krav avseende t.ex. riskhantering och organisation samt att det Auktoriserade Systemet uppfyller Bankgirots vid var tid gällande tekniska krav m.m.
- 9.3.4 Efter att Auktoriserad Part och Auktoriserat System uppfyllt Bankgirots krav ska Bankgirot ingå avtal med Auktoriserad Part om villkoren för kommunikation och annat som Bankgirot bedömer erforderligt att reglera. Därefter kan Deltagaren använda det Auktoriserade Systemet enligt punkt 9.3.1.
- 9.3.5 Bankgirot kommer löpande att följa upp att kraven uppfylls av Auktoriserad Part respektive Auktoriserat System. Bankgirot ska utan dröjsmål meddela Deltagaren om kraven inte uppfylls. Om kraven inte uppfylls har Bankgirot rätt att stänga av det Auktoriserade Systemets anslutning till BiR Betaltjänst. Deltagare som har auktoriserat det Auktoriserade Systemet ansvarar i sådant fall för att hålla Bankgirot skadeslös för kostnader och förlorade intäkter. Förlorade intäkter ska motsvara respektive Deltagares genomsnittliga dygnstransaktionsvolym föregående månad. Ersättning för förlorade intäkter utgår per påbörjat dygn, dock maximalt under 30 dagar.
- 9.3.6 Om Deltagare väljer att använda ett Auktoriserat System enligt denna punkt 9.3, har Bankgirot inget ansvar gentemot Deltagaren för Auktoriserad Parts hanteringen av BiR Betaltransaktioner och annan information utan ansvaret för detta regleras exklusivt mellan Deltagaren och Auktoriserad Part. Detsamma gäller för det fall Deltagaren begär att Auktoriserat System inte längre ska användas. I sådant fall verkställer Bankgirot sådan begäran utan att därigenom iklä sig något ansvar gentemot Auktoriserad Part.
- 9.3.7 Deltagare ansvarar på nedan angivna villkor för att utnyttjande av Auktoriserat System inte innebär intrång i annans upphavs-, patent- eller annan immateriell rättighet. Deltagare ska hålla Bankgirot skadeslös för intrång i tredje mans rättigheter avseende Auktoriserat System under förutsättning att Deltagare utan dröjsmål skriftligen underrättas av

Bankgirot om framförda anspråk, samt efter samråd med Bankgirot ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om Auktoriserat System visar sig strida mot tredje mans rättigheter, ska Deltagaren ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan lösning ordnas, om möjligt utan väsentliga merkostnader och med så liten driftstörning som möjligt för Bankgirot och Deltagarna.

9.4 Avtal med BiR Slutkund

- 9.4.1 Deltagare har det kommersiella ansvaret för BiR Betaltjänster och Deltagarspecifik BiR Betaltjänst och träffar avtal om dessa med BiR Slutkunder i eget namn och för egen räkning. Deltagare bestämmer självständigt priset och övriga kommersiella villkor gentemot BiR Slutkund.
- 9.4.2 Deltagare ska göra en sedvanlig bedömning av BiR Slutkund, före träffande av avtal med BiR Slutkund om BiR Betaltjänst eller Deltagarspecifik BiR Betaltjänst i syfte att fastställa att BiR Slutkund inte kan befaras komma att genom missbruk av tjänsterna orsaka skada för Bankgirot, annan Deltagare, annan BiR Slutkund, BiR Betaltjänst, Deltagarspecifik BiR Betaltjänst eller BiR Betalsystem i övrigt. Deltagare ska snarast säga upp avtal med BiR Slutkund när det kommit till Deltagares kännedom sådana förhållanden som enligt Deltagares bedömning gör att Slutkunden inte längre uppfyller förutsättningarna för att nyttja BiR Betaltjänster eller Deltagarspecifik BiR Betaltjänst.

9.5 Volymer

- 9.5.1 Bankgirot ska årligen tillställa respektive Deltagare statistik avseende dennes BiR Slutkunders utnyttjande av BiR Betaltjänsterna och, i tillämpliga fall, Deltagarspecifika BiR Betaltjänster, under föregående kalenderår och innevarande kalenderår fram till och med månaden före tidpunkten för utskicket.
- 9.5.2 Vid den tidpunkt som Bankgirot fastställt och informerat Deltagare om, ska Deltagare, bl.a. med ledning av statistiken från Bankgirot enligt punkt 9.5.1, lämna ett volymestimat till Bankgirot för nästkommande kalenderår.
- 9.5.3 Om Deltagare får kännedom om eller har skälig anledning att misstänka väsentliga förändringar i förhållande till innevarande kalenderårs volymestimat, ska Deltagare skyndsamt underrätta Bankgirot om detta.

10 Priser och betalningsvillkor

- 10.1.1 Deltagare ska betala ersättning till Bankgirot enligt Bankgirots vid var tid gällande BiR Prislista.

11 Ansvarsbestämmelser

11.1 Ansvar vid intrång i immateriella rättigheter

- 11.1.1 Bankgirot ansvarar på nedan angivna villkor för att Deltagares utnyttjande av BiR Betaltjänst enligt BiR Regelverk inte innebär intrång i annans upphovs-, patent- eller annan immateriell rättighet. Bankgirot ska hålla Deltagare skadeslös för intrång i tredje mans rättigheter avseende BiR Betaltjänst under förutsättning att Bankgirot utan dröjsmål skriftligen underrättas av Deltagare om framförda anspråk, samt efter samråd med Deltagaren ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om BiR Betaltjänst visar sig strida mot tredje mans rättigheter, ska Bankgirot ansvara för att nödvändiga rättigheter erhålls eller att annan lösning ordnas, om möjligt utan väsentliga merkostnader och med så liten driftstörning som möjligt för Deltagarna. Utöver detta har Bankgirot inget ansvar gentemot Deltagare till följd av intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

11.2 Ansvar för fel i BiR Betaltjänst

- 11.2.1 Föreligger Fel i BiR Betaltjänst som Bankgirot ansvarar för, ska Bankgirot med den skyndsamhet som omständigheterna kräver avhjälpa Felet om så är möjligt. Om avtalade servicenivåer gäller för BiR Betaltjänst kan Deltagare därutöver ha rätt till prisavdrag om detta specifikt anges i relevant BiR Betaltjänstbeskrivning. Därutöver har Deltagare ingen rätt till skadestånd eller andra åtgärder med anledning av Fel, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger från Bankgirots sida.

11.3 Ansvar vid BiR Skada i BiR Betaltjänst eller i Auktoriserat System

- 11.3.1 Om en Deltagare eller någon för vilken denne ansvarar, t.ex. BiR Slutkund eller eventuellt Auktoriserat System, genom vårdslöshet orsakar en BiR Skada ska Deltagaren ersätta Bankgirot och, i förekommande fall, övriga berörda Deltagare för deras skada i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 11.
- 11.3.2 Om Bankgirot genom vårdslöshet orsakar en BiR Skada ska Bankgirot ersätta berörda Deltagare för deras skada i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 11.

11.4 Ansvar vid BiR skada i Deltagarspecifik BiR Betaltjänst

- 11.4.1 Om en Deltagare eller någon för vilken denne ansvarar, t ex BiR Slutkund, eller Bankgirot genom vårdslöshet orsakar en BiR Skada inom ramen för en Deltagarspecifik BiR Betaltjänst, ska Deltagaren respektive Bankgirot ersätta berörda parter för deras skada i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 11.

- 11.4.2 I den mån ingen part kan hållas ansvarig för BiR Skada i en Deltagarspecifik BiR Betaltjänst enligt punkt 11.4.1, ska den eller de Deltagare som initierat eller använder den aktuella Deltagarspecifika BiR Betaltjänsten ansvara strikt och solidariskt för den BiR Skada som Bankgirot och/eller övriga Deltagare har drabbats av på grund den Deltagarspecifika BiR Betaltjänsten. I den mån dessa inte träffar annan överenskommelse ska Deltagarna sinsemellan svara för BiR Skadan med lika delar.

11.5 Ansvarsbegränsningar m m

- 11.5.1 Part är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet eller som beror av fel eller försening av leveranser från tredje man, som orsakas av sådan omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om part själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för part att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av sådan omständighet får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.
- 11.5.2 Envar Deltagares ansvar enligt BiR Regelverk är begränsat till att, under förutsättning att inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger, enbart ersätta:
- a) Bankgirot och övriga Deltagares direkta skador och förluster (vilket inkluderar ersättningsansvar gentemot tredje man, såsom BiR Slutkund), och således inte indirekta skador och förluster; och
 - b) ett sammanlagt maximalt belopp om SEK fem (5) miljoner per skadetillfälle.
- 11.5.3 Bankgirots ansvar i anledning av BiR Regelverk är begränsat till att, under förutsättning att inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger, enbart ersätta:
- a) Deltagares direkta skador och förluster (vilket inkluderar ersättningsansvar gentemot tredje man, såsom BiR Slutkund), och således inte indirekta skador och förluster; och
 - b) ett sammanlagt maximalt belopp om SEK fem (5) miljoner för samtliga skador och förluster orsakade av Bankgirot per kalenderår.

11.6 Anspråk, utredning av skador m m

- 11.6.1 Part ska framställa anspråk snarast och inte utan särskilda skäl senare än sextio (60) dagar från det att Part erhållit kännedom om det förhållande

som parten grundar sitt anspråk på. Part har endast rätt till ersättning för BiR Skada om denna sammanlagt uppgår till minst SEK etthundratusen (100 000) per skadetillfälle.

11.6.2 Ett anspråk ska innehålla följande information:

- a) en beskrivning av partens uppfattning om händelseförloppet;
- b) uppgift om vilken typ av BiR Skada parten lidit, detaljerad information om BiR Skadan samt utredning utvisande att BiR Skadan uppgår till minst SEK etthundratusen (100 000) per skadetillfälle;
- c) uppgift om vem eller vilka parten anser bär ansvar för BiR Skadan; och
- d) vilka bestämmelser i BiR Regelverk som parten åberopar till stöd för sitt krav.

11.6.3 I den mån inte annat framgår av BiR Regelverk, ska anspråk eller reklamationer framställda av andra än Deltagare, av Bankgirot hänvisas till berörd Deltagare.

11.6.4 Bankgirot ska utan oskäligt dröjsmål påbörja en utredning efter mottagande av anspråk. Bankgirot ska genomföra sådan utredning opartiskt, professionellt och utan oskäligt dröjsmål. Deltagare är skyldigt att på begäran av Bankgirot och utan ersättning skyndsamt medverka i Bankgirots utredning av anspråk genom lämnande av information eller på annat sätt som Bankgirot anger.

11.6.5 Bankgirots utredning ska resultera i en skriftlig rapport angående händelseförloppet och Bankgirots bedömning av ansvarsfrågorna samt, i förekommande fall, en uppmaning till berörd(a) Deltagare att erlägga i rapporten angiven ersättning till Bankgirot och/eller Deltagare som lidit BiR Skada. Om flera Deltagare kan anses ansvariga för den uppkomna skadan kan rapporten lämna förslag till ansvarsfördelning dem emellan.

11.6.6 För det fall Bankgirot ska ersätta Deltagare för BiR Skada eller i övrigt i anledning av BiR Regelverk, ska ersättningen utbetalas först efter utgången av aktuellt kalenderår, varefter Bankgirot ska betala ersättningen med beaktande av bestämmelsen i punkt 11.5.3b). För det fall Bankgirots sammanlagda ersättningsskyldighet överstiger Bankgirots totala ansvar för aktuellt kalenderår, ska ersättningsberättigad Deltagare endast erhålla sin proportionella andel av Bankgirots totala ansvarsbelopp.

11.7 Extraordinära åtgärder

11.7.1 Bankgirot får, om så erfordras till följd av allvarliga störningar i kommunikationer, allvarliga tekniska problem eller av andra synnerliga skäl, omedelbart vidta de åtgärder som erfordras för att Bankgirot på ett

säkert sätt ska kunna upprätthålla sin verksamhet, vilket i sin tur kan påverka BiR Betaltjänster och/eller Deltagarspecifika BiR Betaltjänster. Bankgirot ska vid vidtagandet av sådana åtgärder i möjligaste mån försöka begränsa skadorna av de aktuella störningarna för Deltagarna.

- 11.7.2 Bankgirot ska snarast möjligt underrätta samtliga berörda Deltagare om de extraordinära åtgärderna och om Bankgirot bedömer erforderligt även övriga som berörs av åtgärderna. Deltagare ska i den mån åtgärderna eller störningarna berör deras BiR Slutkunder snarast och på lämpligt sätt informera dessa.

12 Avtalstid och uppsägning av BiR anslutningsavtal m.m.

- 12.1 Ett BiR Anslutningsavtal träder ikraft när parterna har undertecknat det. BiR Anslutningsavtal gäller därefter tills vidare, samt upphör vid det årsskifte som inträffar närmast efter att någon av parterna skriftligen säger upp BiR Anslutningsavtal med minst tolv (12) månaders uppsägningstid. När BiR Anslutningsavtal upphör att gälla upphör samtidigt alla avtal om BiR Betaltjänster mellan parterna.
- 12.2 Oaktat 12.1 ovan är parterna överens om att BiR Anslutningsavtal som en följd av Riksbankens introduktion av RIX-INST ska upphöra att gälla om det ej har initierats några BiR Betaltransaktioner under den av marknaden vid var tid fastställda s.k. standby-perioden. För det fall det initieras en BiR Betaltransaktion inom standby-perioden förlängs perioden med fem (5) veckor fr.o.m. datumet för den sista BiR Betaltransaktionen. Avtalsupphörande i enlighet med denna punkt kan endast ske under kalenderåret 2024.
- 12.3 Oaktat punkt 12.1 har Bankgirot rätt att säga upp samtliga BiR Anslutningsavtal om:
- a) Bankgirots avtal med tredje man av betydelse för BiR Betaltjänster upphör eller väsentligen förändras på sådant sätt att Bankgirot inte kan fullgöra sina förpliktelser enligt BiR Regelverk eller om sådant fullgörande inte längre kan ske utan oskäligen uppoftningar för Bankgirot, eller
 - b) Finansinspektionen helt eller delvis återkallar sitt tillstånd för Bankgirots åtaganden avseende BiR Betalsystem och/eller en BiR Betaltjänst.
- 12.4 Avtal om viss BiR Betaltjänst träder ikraft när Deltagaren och Bankgirot undertecknat bilaga till BiR Anslutningsavtal där ifrågavarande BiR Betaltjänst anges, och det gäller därefter tills vidare, samt upphör vid det årsskifte som inträffar närmast efter att någon av parterna skriftligen säger upp ifrågavarande BiR Betaltjänst eller Deltagarspecifik BiR Betaltjänst med minst sex (6) månaders uppsägningstid.

- 12.5 En Deltagare har rätt att säga upp sitt BiR Anslutningsavtal till omedelbart upphörande om Bankgirot begår ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom sextio (60) Bankdagar från skriftlig uppmaning.
- 12.6 Bankgirot har rätt att säga upp BiR Anslutningsavtal eller en eller flera BiR Betaltjänster till upphörande, omedelbart eller med av Bankgirot fastställd uppsägningstid, om Deltagare:
- a) inte uppfyller BiR Deltagarkrav;
 - b) i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot BiR Regelverk;
 - c) inte längre har ett gällande Avvecklingsavtal eller avtal med avvecklingsombud;
 - d) träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankgirots skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning; eller
 - e) inom ett (1) år efter det att Deltagaren anslutits till BiR Betalsystem eller viss BiR Betaltjänst, inte har börjat utnyttja BiR Betalsystem eller aktuell BiR Betaltjänst, eller efter att utnyttjandet har påbörjats, under en sammanhängande tid av sex (6) månader inte utnyttjat BiR Betalsystem eller aktuell BiR Betaltjänst.
- 12.6.1 I fall som anges i punkt 12.5a) och 12.5b) ovan, ska Bankgirot först skriftligen meddela Deltagare om att Bankgirot överväger att utnyttja sina rättigheter enligt bestämmelsen och ge Deltagare tillfälle att lämna en förklaring och att inom viss skälig tid, dock inte överstigande trettio (30) Bankdagar från Bankgirots skriftliga uppmaning, vidta rättelse.
- 12.7 Bankgirot har rätt att i förhållande till Deltagare, som är föremål för eventuell uppsägning tillfälligt upphöra med att tillhandahålla en eller flera BiR Betaltjänster eller annars fullgöra en eller flera av sina skyldigheter enligt BiR Anslutningsavtal, i avvaktan på att Bankgirot slutligen avgör frågan om uppsägning enligt punkt 12.5, om Bankgirot har skälig anledning att anta att det föreligger grund för uppsägning.
- 12.8 Vid Parts uppsägning av BiR Anslutningsavtal har Bankgirot rätt till skälig ersättning på löpande räkning för utfört arbete med att överföra Registeruppgifter till Deltagare och i övrigt att avveckla Deltagare från BiR.
- 12.9 Vid uppsägning av BiR Anslutningsavtal har Deltagare inte någon rätt till återbetalning av redan betald ersättning till Bankgirot. Deltagare ansvarar gentemot sina BiR Slutkunder för att deras utnyttjande av BiR Betaltjänster upphör vid BiR Anslutningsavtals upphörande.

13 Immateriella och andra rättigheter

- 13.1 Bankgirot, eller Bankgirots underleverantörer, har samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter till BiR, BiR Betalsystem och BiR Betaltjänster och BiR Avvecklingstjänst.
- 13.2 I den mån inte annat särskilt avtalats med Deltagare, har Bankgirot, eller Bankgirots underleverantörer, alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter till Deltagarspecifika BiR Betaltjänster.
- 13.3 Deltagare som träffat BiR Anslutningsavtal med Bankgirot om viss BiR Betaltjänst får en icke-exklusiv rätt att utnyttja och vidare sälja den aktuella BiR Betaltjänsten till sina BiR Slutkunder i Deltagarens verksamhet, allt på de villkor som framgår av BiR Regelverk. Berörda parter träffar särskild överenskommelse såvitt gäller rätten att utnyttja och vidare sälja Deltagarspecifika BiR Betaltjänster.

14 Underleverantör

- 14.1 Deltagare och Bankgirot har rätt att anlita underleverantörer och/eller konsulter och får i samband därmed lämna ut Registeruppgifter, inklusive Personuppgifter, för behandling hos sådana tredje män eller deras underleverantörer förutsatt att dessa åtagit sig att iaktta sekretess. Parterna ansvarar gentemot varandra för sina underleverantörer/konsulter som för eget arbete. För undvikande av missförstånd, anlitande och hantering av Underbiträden regleras i punkt 8.6.

15 Sekretess

- 15.1 Bankgirot och Deltagare förbinder sig att inte utan berörd motparts medgivande till tredje man utlämna sådana uppgifter om den berörda motpartens verksamhet, som blivit kända genom samarbetet inom BiR, särskilt inom ramen för BiR Betaltjänsterna och, i tillämpliga fall, Deltagarspecifika BiR Betaltjänster, vilka kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter.
- 15.2 Bankgirot och Deltagare förbinder sig att iaktta den sekretess om BiR Slutkunders förhållande, inklusive Registeruppgifter, som föreskrivs i 1 kap 10 § lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.
- 15.3 Undantaget från punkterna 15.1 och 15.2 är information som Part är skyldig att lämna ut på grund av lag, föreskrift eller myndighetsbeslut.
- 15.4 Denna punkt 15 samt övriga villkor avseende sekretess i BiR Regelverk gäller inte för Part avseende uppgifter som omfattas av bestämmelserna om allmänna handlingar, offentlighet och sekretess i Tryckfrihetsförordningen,

Offentlighets- och sekretesslagen samt därtill relaterade lagar och förordningar. Istället gäller angående sekretess i dessa fall vad som stadgas i Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och sådana lagar och förordningar.

16 Meddelanden

- 16.1 I den mån inte annat anges (t ex i punkt 3.4) ska uppsägning eller andra meddelanden inom ramen för BiR Regelverk ställas till berörda parter respektive kontaktpersoner och ska skickas genom bud, rekommenderat brev, telefax eller e-post till av kontaktpersonerna meddelade eller senare ändrade adresser.
- 16.2 Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:
- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
 - b) om avsänt med rekommenderat brev: tre (3) Bankdagar efter avlämnande för postbefordran;
 - c) om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagandet behörigen bekräftats; och
 - d) om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagandet behörigen bekräftats, t.ex. genom läskvitto.
- 16.3 Adressändring ska meddelas på sätt som föreskrivs i denna bestämmelse.

17 Tillämplig lag och tvist

17.1 Tillämplig lag

- 17.1.1 BiR Anslutningsavtal och BiR Regelverk i övrigt ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.

17.2 Tvist

- 17.2.1 Tvist i anledning av BiR Anslutningsavtal och/eller BiR Regelverk kan beröra en eller flera Deltagare och Bankgirot. Bankgirot och de berörda Deltagarna benämns i det följande **"Tvistepart/-erna"**.
- 17.2.2 Tvist mellan två eller flera Tvisteparter i anledning av tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av BiR Anslutningsavtal eller andra avtal och dokument i BiR Regelverk eller därmed sammanhängande avtal och rättsförhållanden (**"Tvist/-er"**) ska lösas enligt nedan.
- 17.2.3 I första hand ska Tvist lösas genom förhandling mellan berörda Tvisteparter. Förhandling om Tvist ska påkallas genom skriftligt meddelande till berörda Tvisteparter och ska bedrivas skyndsamt.

- 17.2.4 Om berörda Tvisteparter samtycker kan Tvisten hänskjutas till medling enligt Regler för Stockholms Handelskammars Medlingsinstitut.
- 17.2.5 Om Tvisteparterna inte kunnat bilägga Tvist inom 90 dagar från den dag då berörda Tvisteparter mottagit meddelande om påkallelse av förhandling enligt 17.2.3 ovan, ska Tvist slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut med beaktande av nedanstående.
- 17.2.6 Omfattar påkallelseskraft flera Tvisteparter ska Institutet besluta att Tvisterna ska handläggas gemensamt i ett skiljeförfarande om det framstår som ändamålsenligt.
- 17.2.7 Om en påkallelseskraft endast omfattar vissa Tvisteparter och dessa Tvisteparter (påkallande part/-er samt svarande part/-er) anser att även andra Tvisteparter kan beröras av den aktuella Tvisten, kan påkallande part/-er samt svarande part/-er begära att berörda Tvisteparter ska informeras om att skiljeförfarande inletts genom att Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**Institutet**") delger dem kopia av påkallelseskraften. Berörda Tvisteparter ska då delges påkallelseskraften före det att Institutet hänskjuter målet till skiljenämnden. Önskar Tvistepart inträda i ett pågående skiljeförfarande avseende Tvist mellan andra Tvisteparter äger Tvisteparten, utan att iaktta förhandlingsskyldigheten ovan, inkomma till Institutet med en begäran om detta i form av en påkallelseskraft inom den tid som anges av Institutet. Institutet ska besluta huruvida inträde ska tillåtas med beaktande av om det framstår som ändamålsenligt att handlägga Tvisterna gemensamt.
- 17.2.8 Om en Tvistepart inkommer med begäran om inträde efter den tid som angetts av Institutet, ska Institutet besluta huruvida inträde ska tillåtas. Institutet ska härvid beakta huruvida det framstår som ändamålsenligt att handlägga Tvisterna gemensamt, den tidpunkt då begäran om inträde inkom, den olägenhet som kan orsakas av övriga Tvisteparter samt andra omständigheter.
- 17.2.9 Uppkommer, efter att skiljeförfarande påkallats, Tvist mellan part i det pågående förfarandet och annan Tvistepart som ej är part i detta förfarande, får den förstnämnda Tvisteparten begära att den sistnämnda Tvisteparten ska inträda i det pågående skiljeförfarandet, utan att iaktta förhandlingsskyldigheten enligt ovan. Inkommer sådan begäran ska Institutet besluta huruvida inträde ska tillåtas. Institutet ska härvid beakta huruvida det framstår som ändamålsenligt att handlägga Tvisterna gemensamt, den tidpunkt då begäran om inträde inkom, den olägenhet som kan orsakas av övriga Tvisteparter samt andra omständigheter. Beslutar Institutet att inträde ska tillåtas är den ovan nämnda Tvisteparten skyldig att inträda i det pågående skiljeförfarandet.
- 17.2.10 Innan Institutet fattar beslut enligt ovan ska samråd ske med berörda Tvisteparter och, i förekommande fall, skiljenämnden.

- 17.2.11 Om sammanläggning av Tvister ägt rum får Institutet besluta att en eller flera Tvister ska handläggas separat. Sådana beslut får endast meddelas efter samråd med berörda Tvisteparter och, i förekommande fall, skiljenämnden.
- 17.2.12 Skiljenämnden ska bestå av tre (3) skiljemän och ska i sin helhet utses av Institutet. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.
- 17.2.13 Tvisteparterna förbinder sig att inte utan tvingande skäl avslöja information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling, förekomsten av och innehållet i skiljedom i anledning av Tvist.